

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ  
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO  
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL  
V/v đảm bảo an ninh, an toàn,  
chất lượng phục vụ du khách  
trong dịp Lễ Quốc khánh 2/9

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các quận, huyện trên địa bàn TP. Cần Thơ;
- Các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn TP. Cần Thơ;
- Ban Điều hành Bến tàu du lịch Ninh Kiều;
- Ban Điều hành Bến tàu du lịch chợ An Bình;
- Bến tàu du lịch cồn Sơn.

Căn cứ Kế hoạch số 66/KH-BTC ngày 17 tháng 6 năm 2022 của Ban Tổ chức các ngày lễ kỷ niệm thành phố về tổ chức các hoạt động kỷ niệm 77 năm Ngày cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945 – 19/8/2022) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 – 02/9/2022);

Nhằm đảm bảo hoạt động du lịch an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng phục vụ du khách trong dịp lễ 2/9/2022, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch TP. Cần Thơ đề nghị Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các đơn vị, doanh nghiệp phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn thành phố, đảm bảo thực hiện tốt các quy định phòng, chống dịch COVID – 19. Yêu cầu các doanh nghiệp du lịch, khu, điểm tham quan du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống, mua sắm phục vụ khách du lịch đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm; nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch.

2. Đối với doanh nghiệp lữ hành, nghiêm cấm việc lợi dụng các chương trình kích cầu, khuyến mại du lịch nhưng chất lượng dịch vụ kém, có hành vi trục lợi, ảnh hưởng xấu đến du lịch. Các đơn vị kinh doanh vận chuyển khách du lịch bằng ô tô, phương tiện thủy nội địa tổ chức việc rà soát, kiểm tra chất lượng phương tiện và người điều khiển phương tiện thực hiện nghiêm các quy định về an toàn giao thông trong vận chuyển khách du lịch.

3. Tăng cường quản lý, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch, đảm bảo tốt cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường, an ninh, an toàn, PCCC, vệ sinh an toàn thực phẩm và các qui định của pháp luật trong kinh doanh du lịch; niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết. Bố trí lực lượng trực, nâng cao chất lượng phục vụ và đảm bảo các điều kiện cần thiết để phục vụ khách trước, trong và sau Lễ.

4. Tuyên truyền cho nhân viên, người lao động nâng cao ứng xử văn minh du lịch; giới thiệu cho du khách các dịch vụ vận chuyển taxi, tàu du lịch, cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch uy tín, chất lượng. Tuyệt đối không tiếp tay, hợp tác với các đơn vị, cá nhân nâng giá bán các dịch vụ để hưởng chênh lệch, gây bức xúc cho du

khách. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật trong kinh doanh du lịch; thực hiện các giải pháp phục hồi du lịch.

5. Đề nghị Ban Điều hành Bến tàu du lịch Ninh Kiều, Bến tàu du lịch chợ An Bình và Bến tàu du lịch cồn Sơn chỉnh trang, tổng vệ sinh khu vực bến, đảm bảo mỹ quan phục vụ khách; Tuyên truyền đến các chủ tàu đảm bảo đưa khách tham quan đúng lịch trình và thời gian tham quan, đảm bảo phục vụ tốt du khách. Đồng thời, công khai số điện thoại đường dây nóng của TP. Cần Thơ (hotline: **0888.177.666**) tại nơi dễ nhìn thấy của đơn vị, để khách du lịch gọi khi cần hỏi thông tin hoặc trợ giúp.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị và kiên quyết xử lý các đơn vị cố tình vi phạm, nhằm đảm bảo phục vụ tốt cho người dân, du khách./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND TP (để báo cáo);
- Thanh tra Sở (để phối hợp);
- Trung tâm PTDL (để phối hợp);
- Lưu VT, QL DL.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Tuấn**