

Số: /KH-SVHTTDL Cần Thơ, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2023

Thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TW, ngày 29 tháng 12 năm 2021, của Thành ủy Cần Thơ, về đẩy mạnh phát triển du lịch trong tình hình mới;

Căn cứ Chương trình 01/Ctr-UBND, ngày 16 tháng 01 năm 2018, của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, về chương trình phát triển nhân lực và nâng cao nhận thức;

Căn cứ Quyết định số 4177/QĐ-UBND, ngày 12 tháng 12 năm 2022, của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023 cho các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố Cần Thơ;

Căn cứ Công văn số 268/SVHTTDL-VP, ngày 02 tháng 02 năm 2023, của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Cần Thơ, về việc đăng ký bổ sung mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ lĩnh vực du lịch năm 2023;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Cần Thơ xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng được yêu cầu phát triển du lịch trong giai đoạn mới; nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ, ngoại ngữ, tính chuyên nghiệp, phong cách phục vụ và đạo đức nghề nghiệp cho lao động trong ngành du lịch, góp phần xây dựng người Cần Thơ “Trí tuệ - Năng động - Nhân ái - Hào hiệp - Thanh lịch”; Nâng cao nhận thức của cộng đồng về phát triển du lịch, góp phần thực hiện Nghị quyết của thành phố về đẩy mạnh phát triển du lịch trong tình hình mới và đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình 01/Ctr-UBND, ngày 16/01/2018, của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, về Chương trình phát triển nhân lực và nâng cao nhận thức, giai đoạn 2021 – 2025.

- Công tác tổ chức đào tạo, bồi dưỡng phải đảm bảo đúng đối tượng, chất lượng, tiết kiệm và hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Các lớp sử dụng kinh phí đào tạo, bồi dưỡng của thành phố (do Sở Nội vụ quản lý): 01 lớp

Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế và nội địa

- Thời gian: Dự kiến quý II/2023 (03 ngày).
- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ
- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.
- Đối tượng bồi dưỡng: Công chức, viên chức và nhân viên du lịch tại các doanh nghiệp du lịch, nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.
- Nội dung tập huấn:
 - + Một số văn bản pháp luật về du lịch, triển khai nội dung các chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ và các bộ, ngành về về thúc đẩy, thu hút khách du lịch quốc tế vào Việt Nam trong tình hình mới.
 - + Triển khai Kế hoạch đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành.
 - + Thông tin khái quát về các doanh nghiệp du lịch, lữ hành... trên địa bàn thành phố.
 - + Hướng dẫn quy định báo cáo thống kê và các quy định có liên quan đến hoạt động kinh doanh du lịch.
 - + Thực hành nghiệp vụ điều hành du lịch xây dựng và định giá một chương trình du lịch theo tuyến và đối tượng khách du lịch nội địa và quốc tế. Trả lời câu hỏi tình huống giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch nội địa và quốc tế.
- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn đào tạo bồi dưỡng thành phố.

2. Các lớp đề xuất sử dụng kinh phí Chương trình, Đề án của Sở VHTTDL để tiếp tục triển khai Chương trình 01/Ctr-UBND, ngày 16/01/2018, của UBND thành phố, về Chương trình phát triển nhân lực và nâng cao nhận thức: 07 lớp.

2.1 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa:

- Thời gian: Dự kiến quý II/2023 (03 ngày).
- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ.
- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.
- Đối tượng: Công chức, viên chức và hướng dẫn viên du lịch tại các doanh nghiệp du lịch, nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.
- Nội dung tập huấn:
 - + Hướng dẫn nghiệp vụ du lịch và các quy định trong hoạt động kinh doanh du lịch. Các tình huống thường gặp và cách xử lý tình huống của hướng dẫn viên du lịch.

+ Thông tin khái quát về địa lý, lịch sử, sinh thái, các khu, điểm, vườn, lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, sản phẩm du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ;

+ Tuyên truyền về phong cách ứng xử văn minh, lịch sự, bảo vệ môi trường, xây dựng môi trường du lịch “An toàn, thân thiện và chất lượng”.

+ Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch. Trả lời câu hỏi tình huống giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình hướng dẫn.

- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn chương trình, đề án của Sở.

2.2 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm:

- Thời gian: Dự kiến quý II/2023 (03 ngày).

- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ.

- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.

- Đối tượng bồi dưỡng: Công chức, viên chức và hướng dẫn viên du lịch tại các doanh nghiệp du lịch, khu, điểm, vườn du lịch, bảo tàng, các điểm di tích lịch sử, văn hóa, kiến trúc và nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.

- Nội dung tập huấn:

+ Hướng dẫn nghiệp vụ du lịch và các quy định trong hoạt động kinh doanh du lịch. Các tình huống thường gặp và cách xử lý tình huống của hướng dẫn viên du lịch tại điểm, thuyết minh viên.

+ Thông tin khái quát về địa lý, lịch sử, sinh thái, các khu, điểm, vườn, lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, sản phẩm du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

+ Tuyên truyền về phong cách ứng xử văn minh, lịch sự, bảo vệ môi trường, xây dựng môi trường du lịch “An toàn, thân thiện và chất lượng”.

+ Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm, thuyết minh viên. Trả lời câu hỏi tình huống giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình hướng dẫn, thuyết minh.

- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn chương trình, đề án của Sở.

2.3 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ quản lý Nhà hàng – Khách sạn

- Thời gian: Quý II/2023 (03 ngày).

- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ.

- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.

- Đối tượng bồi dưỡng: Công chức, viên chức và nhân viên tại các doanh nghiệp du lịch, nhà hàng - khách sạn, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm, vườn du lịch có dịch vụ lưu trú và nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.

- Nội dung tập huấn:

+ Triển khai nội dung các chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ và các bộ, ngành về lĩnh vực kinh doanh du lịch theo quy định.

+ Hướng dẫn nghiệp vụ du lịch trong quản lý, điều hành, kỹ năng giải quyết tình huống.

+ Tuyên truyền nhận thức bảo vệ môi trường, cách phân loại, xử lý rác, hạn chế rác thải nhựa và quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

+ Ứng dụng công nghệ thông tin trong quảng bá sản phẩm.

+ Thực hành nghiệp vụ quản lý nhà hàng, khách sạn. Trả lời câu hỏi tình huống giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình phục vụ khách.

- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn chương trình, đề án của Sở.

2.4 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ Lễ tân:

- Thời gian: Dự kiến quý III/2023 (03 ngày).

- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ.

- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.

- Đối tượng bồi dưỡng: Công chức, viên chức và nhân viên tại các doanh nghiệp du lịch, nhà hàng - khách sạn, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm, vườn du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch và nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.

- Nội dung tập huấn:

+ Hướng dẫn nghiệp vụ du lịch kết hợp tuyên truyền hướng dẫn công tác đảm bảo an ninh, an toàn, bảo vệ môi trường tại cơ sở lưu trú du lịch.

+ Nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng cơ bản phục vụ tại bộ phận lễ tân, kỹ năng giải quyết tình huống tại các cơ sở lưu trú du lịch; homestay; các khu, điểm, vườn du lịch; cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn thành phố.

+ Thực hành nghiệp vụ lễ tân. Trả lời câu hỏi tình huống giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình phục vụ khách.

- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn chương trình, đề án của Sở.

2.5 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ phục vụ buồng, phòng:

- Thời gian: Dự kiến quý III/2023 (03 ngày).

- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ.

- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.

- Đối tượng bồi dưỡng: Công chức, viên chức và nhân viên tại các doanh nghiệp du lịch, nhà hàng - khách sạn, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm, vườn du lịch có dịch vụ lưu trú và nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.

- Nội dung tập huấn:

- + Hướng dẫn nghiệp vụ du lịch kết hợp tuyên truyền hướng dẫn công tác đảm bảo an ninh, an toàn, bảo vệ môi trường, phân loại, xử lý rác, hạn chế rác thải nhựa và quy tắc ứng xử văn minh du lịch tại cơ sở lưu trú du lịch.

- + Nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng cơ bản phục vụ tại bộ phận buồng, phòng; Quy trình vệ sinh phòng khách trả, vệ sinh phòng đang có khách lưu trú; Kỹ năng giải quyết tình huống tại các cơ sở.

- + Thực hành nghiệp vụ phục vụ buồng, phòng. Trả lời câu hỏi tình huống giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình phục vụ khách.

- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn chương trình, đề án của Sở.

2.6 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ phục vụ bàn:

- Thời gian: Dự kiến quý III/2023 (03 ngày).

- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ.

- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.

- Đối tượng bồi dưỡng: Công chức, viên chức và nhân viên tại các doanh nghiệp du lịch, nhà hàng - khách sạn, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm, vườn du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch và nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.

- Nội dung tập huấn:

- + Hướng dẫn nghiệp vụ du lịch và các quy định trong hoạt động kinh doanh du lịch.

- + Kỹ năng phục vụ và xử lý tình huống cho nhân viên phục vụ bàn; Phong cách phục vụ tại các nhà hàng, khách sạn, cơ sở kinh doanh ăn uống đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

- + Thực hành nghiệp vụ phục vụ bàn. Trả lời câu hỏi tình huống giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình phục vụ khách.

- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn chương trình, đề án của Sở.

2.7 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và nghiệp vụ bếp, an toàn vệ sinh thực phẩm:

- Thời gian: Dự kiến quý IV/2023 (03 ngày).

- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ.

- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.

- Đối tượng bồi dưỡng: Công chức, viên chức và nhân viên tại các doanh nghiệp du lịch, nhà hàng - khách sạn, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm, vườn du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch và nhân lực du lịch trên địa bàn thành phố.

- Nội dung tập huấn:

+ Hướng dẫn nghiệp vụ du lịch và các quy định trong hoạt động kinh doanh du lịch.

+ Kỹ năng phục vụ và xử lý tình huống khi khách có phản hồi về khẩu vị. Phát triển nghệ thuật ẩm thực và hướng dẫn một số nghiệp vụ cơ bản thuộc bộ phận bếp.

+ Triển khai một số quy định, hướng dẫn thực hiện công tác vệ sinh an toàn thực phẩm trong kinh doanh ăn uống.

+ Thực hành chế biến, trang trí món ăn và cách làm một số loại nước ép hoa quả...

- Kinh phí: Dự kiến 40.920.000 đồng, từ nguồn chương trình, đề án của Sở.

3. Các lớp đề xuất sử dụng kinh phí Quản lý Nhà nước về du lịch năm 2023: 01 lớp.

Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch, quy tắc ứng xử văn Minh du lịch, du lịch có trách nhiệm với môi trường và xã hội cho nhân viên taxi, lái xe, lái tàu và phục vụ trên các phương tiện vận chuyển khách du lịch:

- Thời gian: Dự kiến quý III/2023 (03 ngày).

- Địa điểm: Thành phố Cần Thơ

- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.

- Đối tượng: Lực lượng lái tàu, lái xe taxi, lái xe điện phục vụ khách du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

- Nội dung tập huấn:

+ Tổng quan về du lịch Việt Nam và du lịch TP. Cần Thơ; Kiến thức lễ tân và văn hóa giao tiếp, ứng xử; Tâm lý và phong tục, tập quán của khách du lịch; Kiến thức tiếng Anh cơ bản.

+ Kiến thức về kỹ năng giao tiếp, quy tắc ứng xử, tâm lý và phong tục, tập quán của khách du lịch.

+ Các quy định về lĩnh vực: Giao thông vận tải, văn hóa, thể thao và du lịch.

+ Giới thiệu các cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm, vườn du lịch, điểm tham quan và cơ sở kinh dịch vụ phục vụ khách du lịch trên địa bàn thành phố.

- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000đ, từ nguồn QLNN về du lịch năm 2023.

4. Các lớp đề xuất sử dụng kinh phí lệ phí cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch năm 2023, tùy theo nhu cầu thực tế, dự kiến: 01 lớp

Lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch

- Thời gian: Dự kiến quý IV/2023 (có thể điều chỉnh phù hợp thực tế).
- Thời gian tập huấn: Dự kiến 03 ngày.
- Số lượng: Dự kiến 40 học viên.
- Đối tượng: Các Hướng dẫn viên nội địa và quốc tế có nhu cầu đổi thẻ.
- Nội dung tập huấn: Theo quy định tại Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 15 tháng 12 năm 2017, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL, ngày 25 tháng 11 năm 2019, về sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL.
- Kinh phí: Dự kiến 30.920.000 đồng, từ nguồn lệ phí cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch.

5. Các lớp sử dụng nguồn kinh phí xúc tiến quảng bá du lịch: 03 lớp.

5.1. Lớp tập huấn kỹ năng dẫn chương trình tại Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Cần Thơ

- Thời gian: Năm 2023 (dự kiến 03 ngày).
- Địa điểm: Các quận, huyện trên địa bàn thành phố Cần Thơ.
- Số lượng: Dự kiến 25 học viên/lớp.
- Hình thức: Trực tiếp hoặc trực tuyến (phần mềm Google meet, Zoom, Zavi, ...).
- Đối tượng: Các công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị có liên quan lĩnh vực du lịch. Các hộ dân kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố.
- Nội dung:
 - + Tìm hiểu chung về kỹ năng dẫn chương trình; Thực hành viết kịch bản và thực hành theo kịch bản và các sự kiện, hội nghị.
 - + Thực hành các kỹ năng: Ngôn ngữ hình thể và sự tự tin trên sân khấu; Nghệ thuật luyện hơi và phát âm; Kỹ năng biên soạn kịch bản và xử lý tình huống.
 - + Trao đổi kinh nghiệm về làm chủ tình hình trên sân khấu; Kinh nghiệm về xử lý tình huống, sự tự tin để kiểm soát được tình hình, làm chủ được các tình huống xảy ra.
- Kinh phí: Dự kiến 25.300.000 đồng, từ nguồn xúc tiến quảng bá du lịch.

5.2. Lớp tập huấn kỹ năng trang trí và phục vụ bàn

- Thời gian: Năm 2023 (dự kiến 03 ngày);

- Địa điểm: Các quận, huyện trên địa bàn thành phố Cần Thơ.
- Số lượng: Dự kiến 25 học viên/lớp.
- Hình thức: Trực tiếp hoặc trực tuyến (phần mềm Google meet, Zoom, Zavi, ...).
- Đối tượng: Các công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị có liên quan lĩnh vực du lịch. Các hộ dân kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố.
- Nội dung:
 - + Tìm hiểu về quy trình phục vụ khách tại các bữa tiệc.
 - + Thực hành kỹ năng cắm hoa, kỹ năng bày bàn tiệc Á, Âu,...
 - + Trang trí bàn tiệc theo từng chủ đề, từng đối tượng khách.
- Kinh phí: Dự kiến 25.300.000 đồng, từ nguồn xúc tiến quảng bá du lịch.

5.3. Lớp bồi dưỡng kỹ năng thuyết minh viên tại điểm

- Thời gian: Năm 2023 (dự kiến 03 ngày).
- Địa điểm: Các quận, huyện trên địa bàn thành phố Cần Thơ.
- Số lượng: Dự kiến 25 học viên/lớp.
- Hình thức: Trực tiếp hoặc trực tuyến (phần mềm Google meet, Zoom, Zavi, ...).
- Đối tượng: Các công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị có liên quan lĩnh vực du lịch. Các hộ dân kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố.
- Nội dung:
 - + Khái quát về thuyết minh viên tại điểm; Xây dựng bài thuyết minh tại điểm và tìm hiểu các phương pháp thuyết minh tại điểm.
 - + Các tình huống thường gặp và cách xử lý tình huống của thuyết minh viên tại điểm; Thực hành thuyết minh về địa lý, lịch sử, sinh thái, các điểm du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ,...
 - + Tuyên truyền về phong cách ứng xử văn minh, lịch sự, bảo vệ môi trường, xây dựng môi trường du lịch “An toàn, thân thiện và chất lượng”.
- Kinh phí: Dự kiến 25.300.000 đồng, từ nguồn xúc tiến quảng bá du lịch.

6. Các lớp đề xuất sử dụng kinh phí xã hội hóa tùy theo nhu cầu thực tế, dự kiến: 02 lớp

6.1 Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho người điều khiển và nhân viên phục vụ trên phương tiện vận chuyển khách du lịch

- Thời gian: Dự kiến quý IV/2023 (có thể điều chỉnh phù hợp thực tế).

- Thời gian tập huấn: Dự kiến 02 ngày.
- Số lượng: Dự kiến 20 học viên.
- Đối tượng: Người điều khiển và nhân viên phục vụ trên phương tiện vận chuyển khách du lịch.
- Nội dung tập huấn: Tổng quan về du lịch Việt Nam và du lịch TP. Cần Thơ; Kiến thức lễ tân và văn hóa giao tiếp, ứng xử; Tâm lý và phong tục, tập quán của khách du lịch; Kiến thức tiếng Anh cơ bản.
- Kinh phí: Dự kiến 13.980.000 đồng, từ nguồn xã hội hóa.

6.2 Lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch

- Thời gian: Dự kiến quý IV/2023 (có thể điều chỉnh phù hợp thực tế).
- Thời gian tập huấn: Dự kiến 03 ngày.
- Số lượng: Dự kiến 20 học viên.
- Đối tượng: Các Hướng dẫn viên nội địa và quốc tế có nhu cầu đổi thẻ.
- Nội dung tập huấn: Theo quy định tại Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 15 tháng 12 năm 2017, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL, ngày 25 tháng 11 năm 2019, về sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL.
- Kinh phí: Dự kiến 13.980.000 đồng, từ nguồn xã hội hóa.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch:

- Chủ trì, xây dựng kế hoạch chi tiết bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ du lịch năm 2023 và điều chỉnh bổ sung cho phù hợp từng năm của giai đoạn 2024 – 2025; dự toán kinh phí chi tiết và phối hợp các đơn vị có liên quan, chịu trách nhiệm tổ chức các lớp phụ trách.
- Tham mưu cấp giấy chứng nhận cho các học viên; Phối hợp các cơ sở đào tạo và quận, huyện bố trí thời gian tổ chức lớp phù hợp thực tế.
- Theo dõi, phối hợp các doanh nghiệp du lịch để tạo điều kiện, hỗ trợ kinh phí cho nhân viên tham gia đào tạo ngắn hạn, dài hạn... nâng cao chuyên môn nghiệp vụ phục vụ đơn vị, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu nhiệm vụ được giao.
- Báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố định kỳ hàng năm và đột xuất.

2. Trung tâm Phát triển Du lịch:

- Xây dựng kế hoạch chi tiết, dự toán kinh phí và chịu trách nhiệm tổ chức các lớp tập huấn do Trung tâm Phát triển Du lịch chủ trì từ nguồn xúc tiến, quảng bá du lịch.

- Tham mưu cấp giấy chứng nhận cho các học viên; Phối hợp cơ sở đào tạo và quận, huyện bố trí thời gian, nội dung chương trình tổ chức lớp phù hợp thực tế.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (thông qua Phòng Quản lý Du lịch) định kỳ và đột xuất.

3. Văn phòng Sở và Phòng Kế hoạch Tài chính:

- Phối hợp phòng, đơn vị chuyên môn thuộc Sở tham mưu Lãnh đạo Sở các lớp đào tạo từ nguồn ngân sách thành phố, Chương trình, đề án, QLNN về du lịch, phí, lệ phí cấp đổi thẻ Hướng dẫn viên du lịch và xã hội hóa (nếu có).

- Hướng dẫn các thủ tục tạm ứng, thanh, quyết toán theo qui định.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ du lịch năm 2023. Thủ trưởng các phòng và đơn vị có liên quan chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết và dự trù kinh phí, tổ chức triển khai thực hiện; Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo Lãnh đạo Sở, giải quyết kịp thời để thực hiện tốt kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND các quận, huyện (để chỉ đạo phối hợp);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, QLDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Thị Thanh Thúy