UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ **SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1004 /SVHTTDL-QLDL V/v hưởng ứng Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ X năm 2023 tại thành phố Cần Thơ	*Cần Thơ, ngày 27 tháng 03năm 2023*

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các quận, huyện trên địa bàn TP. Cần Thơ;
- Các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn thành phố;
- Ban Điều hành Bến tàu du lịch Ninh Kiều;
- Ban Điều hành Bến tàu du lịch chợ An Bình;
- Bến tàu du lịch cồn Sơn.

Căn cứ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2023 về việc tổ chức Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ X năm 2023;

Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ X năm 2023 được tổ chức tại quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ, từ ngày **28/4/2023** đến ngày **02/5/2023**. Đây là sự kiện có ý nghĩa quan trọng trong công tác bảo tồn và phát huy giá trị ẩm thực, đặc biệt là các loại bánh dân gian truyền thống của Nam Bộ và các vùng miền trong cả nước; Qua đó, tạo điều kiện cho các địa phương, doanh nghiệp quảng bá sản phẩm du lịch, giao lưu, trao đổi, ký kết hợp tác kinh doanh, mở rộng thị trường phát triển du lịch, thúc đẩy du lịch phục hồi và phát triển sau thời gian ảnh hưởng của đại dịch Covid 19.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch TP. Cần Thơ đề nghị Ủy ban nhân dân các quận, huyện, các doanh nghiệp và đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng các hoạt động Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ X năm 2023 đến người dân và du khách gần xa. Tuyên truyền cho nhân viên, người lao động giới thiệu cho du khách các dịch vụ vận chuyển taxi, tàu du lịch, cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch uy tín, chất lượng. Tuyệt đối không tiếp tay, hợp tác với các đơn vị, cá nhân nâng giá bán các dịch vụ để hưởng chênh lệch, gây bức xúc cho du khách. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật trong kinh doanh du lịch và ứng xử văn minh du lịch.

2. Tăng cường quản lý, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch, đảm bảo tốt cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường, an ninh, an toàn, PCCC, vệ sinh an toàn thực phẩm và các qui định của pháp luật trong kinh doanh du lịch; niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết. Bố trí lực lượng trực, nâng cao chất lượng phục vụ và đảm bảo các điều kiện cần thiết để phục vụ khách trước, trong và sau chuỗi sự kiện.

3. Ban Điều hành Bến tàu du lịch Ninh Kiều, Bến tàu du lịch chợ An Bình và Bến tàu du lịch cồn Sơn chỉnh trang, tổng vệ sinh khu vực bến, đảm bảo mỹ quan phục vụ khách; Tuyên truyền đến các chủ tàu đảm bảo đưa khách tham quan đúng

lịch trình và thời gian tham quan, đảm bảo phục vụ tốt du khách. Đồng thời, công khai số điện thoại đường dây nóng của TP. Cần Thơ (hotline: 0888.177.666) tại nơi dễ nhìn thấy của đơn vị, để khách du lịch gọi khi cần hỏi thông tin hoặc trợ giúp.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị các địa phương, doanh nghiệp và các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND TP (để báo cáo);
- Thanh tra Sở (để phối hợp);
- VP Sở và Trung tâm PTDL (để đăng website);
- Lưu VT, QLDL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Đào Thị Thanh Thúy